



---

PONTOS CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 137/2009

**MATÉRIA/DISCIPLINA: INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO/ SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS/ COMPUTADOR E SOCIEDADE.**

**PONTOS**

1. Sociedade em Rede: impacto dos sistemas de informação na sociedade contemporânea
2. Sistemas de Informações Gerenciais e Sistemas de Apoio às Decisões
3. Sistemas de informação integrados (ERP, CRM, SCM) e ferramentas de gestão da TI (data warehouse, data mining, *business analytys*)
4. Internet e comércio eletrônico nas organizações
5. Planejamento de sistemas de informação
6. Segurança e desafios éticos em sistemas de informação
7. O Pensamento Administrativo como processo de Modernização da Sociedade
8. Teorias da Administração: Evolução dos conceitos relacionados ao Homem, a Organização e ao Meio Ambiente
9. Cultura Organizacional
10. Poder e Conflito nas Organizações

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- ALBERTIN, Alberto Luiz. **Administração de Informática: Funções e Fatores Críticos de Sucesso**. São Paulo: Atlas, 1999.
- AUDY, J.L.N.; BRODBECK, A.F. **Sistemas de Informação: Planejamento e Alinhamento Estratégico**. Ed. Bookman, 2003,

- BATISTA, Emerson de O. **Sistema de Informação – O uso consciente da Tecnologia para o gerenciamento.** São Paulo: Saraiva, 2005.
- CASTELLS, Manuel. **Sociedade em Rede.** São Paulo: Paz e Terra, 1999.
- CHANLAT, J. **O indivíduo na Organização.** V.1, São Paulo: Atlas, 1996  
\_\_\_\_\_. **O indivíduo na Organização.** V.2, São Paulo: Atlas, 1996  
\_\_\_\_\_. **O indivíduo na Organização.** V.3, São Paulo: Atlas, 1996
- DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da Informação: porque só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação.** São Paulo: Futura, 1998.
- FERREIRA, Fernando Nicolau Freitas. **Segurança da informação.** Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2003.
- GRAEML, Alexandre Reis. **Sistemas de Informação – O alinhamento da estratégia de TI com a Estratégia Corporativa.** São Paulo: Atlas, 2003.
- LAUDON, K Kenneth. C.; LAUDON, Jane.P. **Sistemas de Informação Gerenciais.** São Paulo: Pearson/Prentice Hall, 5.ed., 2004.
- O'BRIEN, James A. **Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da internet.** São Paulo: Saraiva, 2001.
- OLIVEIRA, Fátima Bayma de (org.) **Tecnologia da Informação e da Comunicação.** São Paulo: Pearson/Prentice Hall.
- REZENDE, Denis Alcides. **Planejamento de sistemas de informação e Informática.** São Paulo: Atlas, 2008.
- REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França da. **Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais.** São Paulo: Atlas,
- ROBBINS, Stephen P. **Administração Mudanças e Perspectivas.** São Paulo: Saraiva, 2000
- SOUZA, C.A.; SACCOL, A.Z. **Sistemas ERP no Brasil: Teoria e Casos.** São Paulo: Atlas, 2003.
- STAIR, Ralph; REYNOLDS, George. **Princípios de sistemas de informações: uma abordagem gerencial.** Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2002.
- TURBAN, Efraim et al. **Administração de tecnologia da informação: teoria e prática.** Rio de Janeiro: Campus, 2003.