

Vitória da Conquista, Bahia, 23/03/2017

À

Ilm<sup>a</sup> Sr<sup>a</sup> Darlane Amorim Vieira  
Prefeita de Campus da UESB – Vitória da Conquista – Bahia

Senhora Prefeita,

Buscando o aprimoramento dos nossos serviços e otimização de recursos, temos percebido que já durante há algum tempo, o número de atendimentos realizados no início do atual primeiro turno de funcionamento no Posto de Recarga do Bilhete Eletrônico UESB têm sido cada vez menor. Por isso, em caráter experimental e na expectativa de um melhor aproveitamento do espaço, providenciaremos a mudança no período inicial de atendimento que atualmente é das 08h às 18h (Segunda à Sexta) para um novo horário, sendo então para ser iniciado às 09h e encerrado às 18h (Segunda à Sexta), a partir de 03 de abril/2017.

Ratificamos que o objetivo da alteração é a melhoria na distribuição das funções dos nossos colaboradores, o que resultará em um atendimento ainda mais eficiente aos alunos da Universidade.

Lembrando que a mudança de horário não acarretará em nenhum tipo de alteração na gama de serviços que é disponibilizada atualmente. A ATUV continuará a vender o Cartão BEM Escolar, BEM Simples e liberação de Recargas do Cartão BEM Vale Transporte - Empresarial. Além, é claro, da possibilidade de Cadastramento e entrega da primeira via dos Cartões BEM Escolar e BEM Simples, recadastramento, cancelamento e entrega de novas vias do Bilhete Eletrônico Estudantil, entre outras categorias de produtos.

Aproveitamos também para reafirmar o nosso agradecimento à Reitoria, Direção, Coordenação e todos os departamentos da UESB que têm possibilitado que essa parceria de sucesso e que viabiliza a prestação dos nossos serviços e renda bons frutos há mais de 3 anos.

Como sempre, a equipe da ATUV está à disposição, aberta ao diálogo e aguardando qualquer que seja a sugestão que tenha o objetivo de melhorar o atendimento ao usuário e aumentar a comodidade dos usuários que passam pelo Posto de Recarga UESB.

Norteados por este ideal e na certeza de estarmos a contribuir na construção de um sistema de transporte público cada vez mais sustentável e inclusivo, agradecemos a compreensão.

Atenciosamente,

Recebido: 22/03/17 Às: 16:20h

*Jolita Gusmão*  
SECRETARIA DA PCU/VC

*Zari de Oliveira Moreira*  
Zari de Oliveira Moreira  
GERENTE ADMINISTRATIVO