



INFORMATIVO DA BIBLIOTECA – OUT/2011

CAIXA DE SUGESTÕES DO BALCÃO DE ATENDIMENTO

Objetivando prestar esclarecimentos sobre os bilhetes depositados pelos usuários na caixa de sugestões do Balcão de Atendimento, que operacionaliza os serviços de empréstimo, devolução, renovação, empréstimo especial (entre as Bibliotecas da UESB), reserva, Comut, conservação de acervo, entre outros, segue abaixo o parecer da Diretoria em relação aos comentários e questionamentos feitos pelos usuários:

1. Recebemos vários bilhetes enaltecendo a qualidade no atendimento, sobre o conforto das instalações da Biblioteca, sobre a organização e disponibilização do acervo e também sobre a ótima qualidade dos serviços especiais que são prestados pelos Bibliotecários, tais como: Serviço de Orientação para Elaboração do Trabalho Técnico e Acadêmico (serviço prestado pelo Diretor – Rogério com agendamento antecipado), a agilidade do serviço de Elaboração de Fichas Catalográficas (Cláudia e Adalice), Serviço de Referência onde os Bibliotecários (Rogério, Cláudia e Adalice) orientam e acompanham os usuários no acesso às melhores publicações sobre os temas que estão estudando.
2. **Bilhete 1:** “*Torna-se desnecessário o Guarda-Volume já que o sistema da Biblioteca indica a saída de qualquer material*” – **Resposta:** O uso do Guarda-Volumes pelos usuários é necessário por proporcionar conforto para o usuário, segurança dos seus pertences e por ser uma norma estabelecida pelo Ministério da Educação e pelo Ministério da Cultura para todas as Bibliotecas Brasileiras (públicas, universitárias, escolares, especializadas, entre outras). Questão de segurança. SOLUCIONADO.
3. **Bilhete 2:** “*Favor retirar a obrigatoriedade da utilização do Guarda-Volumes, uma vez que os livros e até as chaves são magnetizadas, porque não podemos entrar no Salão de Acervo com as mochilas, bolsas e etc.*” – **Resposta:** Idem Nº 2 – SOLUCIONADO.
4. **Bilhete 3:** “*Por favor conserte os cadeados dos Guarda-Volumes*” – **Resposta:** Realmente estávamos com falta de cadeados que já foram solicitados ao setor de compras, os mesmos chegaram na Biblioteca e já foram instalados – SOLUCIONADO.
5. **Bilhete 4:** “*O número de computadores da Sala de Multimídia é muito pequeno, favor ampliar a oferta de micros*” – **Resposta:** O objetivo da Sala de Multimídias da Biblioteca é oferecer um suporte às pesquisas acadêmicas dos usuários e não para o acesso livre para toda e qualquer atividade, portando o quantitativo de micros atende a demanda

estabelecida, entretanto a direção já fez novos pedidos de micros LCD para ampliarmos a oferta de 3 para pelo menos 6 unidades. – SOLUCIONADO EM PARTE.

6. **Bilhete 6:** *“Gostaria que as teses e dissertações fossem disponibilizadas para empréstimo”* – **Resposta:** Esta solicitação não tem como ser atendida, uma que os autores (alunos e pesquisadores da UESB) repassam um exemplar para a Biblioteca e todo material EXEMPLAR ÚNICO é disponibilizado apenas para consulta. Esta é uma regra básica na gestão de acervos de Bibliotecas e faz sentido se pensarmos que todo material que é exemplar único deve permanecer na Biblioteca para consulta e apoio às pesquisas.
7. **Bilhete 7:** *“Sugiro que as Carteirinhas da Biblioteca sejam do tipo Cartão Magnético”* – **Resposta:** Em 2000 época em que o acervo das Bibliotecas da UESB foi informatizado implantou-se o cartão magnético e devido ao alto custo da manutenção deste serviço, (custo do cartão, impressora especial e etc.) o mesmo foi desativado. Em 2009 fiz um projeto para atender a esta demanda e até o momento não recebemos um parecer positivo da Secretaria Estadual de Educação. Esta é uma demanda de todas as Bibliotecas das Universidades Públicas da Bahia (UESB, UEFS, UESC, UNEB's) – EM ANDAMENTO.
8. **Bilhete 8:** *“Gostaria de poder fazer a renovação do empréstimo pela Internet”* – **Resposta:** Desde 2008 com a mudança do sistema Arches Lib para o PERGAMUM, os usuários podem fazer consulta ao acervo, renovação do empréstimo, entre outros serviços via Internet, para tanto é necessário comparecer à Biblioteca e fazer a sua senha (quatro dígitos) para a utilização deste serviço na nossa plataforma virtual.

Informação é poder! É imprescindível que todos os usuários participem do Bib Tur: visita guiada na Biblioteca onde esclarecemos os serviços, produtos e damos treinamento no Sistema Web Pergamum.

ACESSEM A BIBLIOTECA BIRCEFS NA NET

1. **SISTEMA PERGAMUM das Bibliotecas** UESB (Aqui você pode consultar o acervo por autor/título/assunto, fazer reserva, renovação de empréstimo e muito mais...): www.uesb.br e clique no ícone "Aa" localizado em CANAIS no canto inferior esquerdo
2. **FACEBOOK** da Biblioteca da UESB-Itapetinga (artigos, notícias, eventos, fotos e etc.): <http://www.facebook.com/home.php#!/profile.php?id=100002560339028>
3. **BLOG** da Biblioteca da UESB-Itapetinga (artigos, notícias, dicas e etc.): <http://bircefs-uesb-it.blogspot.com/>
4. **NOVO SITE da Biblioteca** UESB-Itapetinga (histórico, regulamento, atendimento, novidades, galeria de fotos, livro de visitas, serviços e produtos, equipe e eventos): <http://bircefs-uesb.webnode.com.br>

Faça parte desta comunidade de profissionais da informação que trabalham incansavelmente para que a disseminação do conhecimento se converta em benefícios para a construção de uma sociedade mais culta, justa e empreendedora!

Rogério D'Paula – Diretor da Bib. Regina Célia Ferreira Silva (BIRCEFS) UESB-IT