



**PROAD**  
Pró-Reitoria de  
Administração

**AAPA**  
Assessoria de Acesso e Permanência  
Estudantil e Ações Afirmativas



Governo do  
Estado da Bahia

Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB  
Recredenciada pelo Decreto Estadual  
Nº 16.825, de 04.07.2016

## **Restaurantes Universitários da Uesb passam a funcionar em novo sistema de serviços**

Desde o dia 03 de junho, em Jequié, 26 de agosto, em Vitória da Conquista, e 02 de setembro, em Itapetinga, os restaurantes universitários da Uesb passaram a adotar, como sistema único de funcionamento, o procedimento de oferta de refeições pelo sistema “bandejão”, sendo extinto, portanto, o sistema alternativo de *self service* por quilo.

Esta medida teve como principal objetivo ampliar a capacidade de atendimento aos discentes em condição de vulnerabilidade socioeconômica, criar novas possibilidades de atendimento, agora com a opção de café de manhã e, paralelamente, realizar tal ampliação em sintonia com a capacidade orçamentária da Uesb. Vale ressaltar que, até o mês de agosto de 2018, a Uesb não comprometia seu orçamento próprio para subsidiar alimentação a quaisquer de seus discentes, já que estes subsídios eram custeados por recursos federais repassados à nossa Universidade por meio do Pnaest (Programa Nacional de Assistência Estudantil para as Instituições da Educação Superior). Também até o ano passado, os RUs da Uesb atendiam apenas aos discentes dos campi de Vitória da Conquista e Itapetinga. Em maio 2019, este serviço foi ampliado, passando a atender também os discentes de Jequié.

Porém, com o fim dos editais Pnaest, agora os recursos para manutenção dos restaurantes universitários dependem exclusivamente dos recursos do orçamento da Uesb. E assim deverá permanecer, já que o RU se constitui em ação estratégica de permanência estudantil, que é um dos objetivos fundamentais da gestão universitária.

Qual o perfil do estudante atendido pela política de subsídio da Uesb para os Restaurantes Universitários?

Campus de Vitória da Conquista

(77) 3424-8667 | proad@uesb.edu.br

**Campus de Itapetinga**  
Praça da Primavera, 40  
Bairro Primavera  
CEP 45.700-000  
PABX.: (77) 3261 - 8600

**Campus de Jequié**  
Rua José Moreira Sobrinho, s/n  
Bairro Jequeizinho  
CEP 45.200 - 000  
PABX.: (73) 3528 - 9600

**Campus de Vitória da Conquista**  
Estrada do Bem Querer, km 4  
Bairro Universitário  
CEP.: 45031 - 300  
PABX.: (77) 3424 - 8600



**PROAD**  
Pró-Reitoria de  
Administração

**AAPA**  
Assessoria de Acesso e Permanência  
Estudantil e Ações Afirmativas



Governo do  
Estado da Bahia

Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB

Recredenciada pelo Decreto Estadual

Nº 16.825, de 04.07.2016

O critério básico para acesso ao subsídio para refeições é o de renda familiar. São atendidos estudantes que apresentem renda familiar per capita inferior a 1,5 salários mínimos e que não tenham concluído outro curso de graduação antes do ingresso na Uesb. Além deste critério básico, outros são também ponderados, como forma de acesso aos cursos (se por ampla concorrência, por sistema de reserva de vagas ou por cotas adicionais), local de moradia, entre outros.

Assim, hoje, o programa da Uesb de permanência estudantil garante refeições subsidiadas a 1.351 estudantes habilitados junto à Aapa (Assessoria de Acesso, Permanência Estudantil e Ações Afirmativas).

Como era antes?

Os Restaurantes Universitários da Uesb funcionavam com sistema “bandejão”, self service por quilo, ou misto, combinando estas modalidades. Como eram diferentes empresas que detinham os contratos para exploração dos restaurantes de Conquista, Itapetinga e Jequié, havia distinções em termos de preço e serviços oferecidos.

Nos campi de Vitória da Conquista e de Itapetinga da Uesb, os estudantes habilitados pelo programa de permanência estudantil da Aapa tinham direito a duas refeições por dia (almoço e jantar), no sistema bandeirão. O preço de cada refeição em Vitória da Conquista era de R\$ 7,20 e em Itapetinga, R\$ 9,14. Como o estudante habilitado paga R\$ 1,00 por refeição, a Uesb remunerava os restaurantes em R\$ 6,20 (Conquista) e R\$ 8,14 (Itapetinga) por refeição de estudante habilitado.

Além disso, o Restaurante de Vitória da Conquista oferecia também o serviço de self service, a R\$ 14,46 o quilo, com descontos diferenciados para estudantes não habilitados e cotistas e para estudantes em geral.

Quanto ao campus de Jequié, o atendimento dos estudantes habilitados pelo Restaurante Universitário foi iniciado no dia 02 de maio deste ano, com baixo movimento devido à greve dos docentes, e com refeições a R\$ 6,83.

Campus de Vitória da Conquista

(77) 3424-8667 | proad@uesb.edu.br

**Campus de Itapetinga**  
Praça da Primavera, 40  
Bairro Primavera  
CEP 45.700-000  
PABX.: (77) 3261 - 8600

**Campus de Jequié**  
Rua José Moreira Sobrinho, s/n  
Bairro Jequeizinho  
CEP 45.200 - 000  
PABX.: (73) 3528 - 9600

**Campus de Vitória da Conquista**  
Estrada do Bem Querer, km 4  
Bairro Universitário  
CEP.: 45031 - 300  
PABX.: (77) 3424 - 8600



**PROAD**  
Pró-Reitoria de  
Administração

**AAPA**  
Assessoria de Acesso e Permanência  
Estudantil e Ações Afirmativas



Governo do  
Estado da Bahia

Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB

Recredenciada pelo Decreto Estadual

Nº 16.825, de 04.07.2016

Em novembro do ano passado, como medida emergencial perante pedidos de reequilíbrio financeiro apresentados pelas empresas que exploravam os restaurantes de Itapetinga e Vitória da Conquista, foi instituído um desconto de 60% para alunos não habilitados e cotistas e de 55% para alunos não habilitados e não cotistas.

No momento da nova licitação, porém, neste ano, não foi possível incluir uma cláusula que assegurasse estes descontos sem que isto impactasse de forma significativa no valor final das refeições e no custo a ser bancado pela Uesb para cada refeição subsidiada. Por isso, o edital exigiu das empresas concorrentes um desconto limitado a 10% para todos os membros da comunidade universitária que não estivessem contemplados na categoria de “estudantes habilitados”.

Como ficou?

Perante os desafios colocados, em primeiro lugar, de ampliar a refeição subsidiada aos estudantes habilitados de Jequié, e, segundo lugar, de oferecer mais opções de refeição aos membros da comunidade, era necessário repensar o modelo de funcionamento dos restaurantes, padronizando os serviços oferecidos e também os preços praticados.

Assim, a alternativa encontrada foi a de aguardar o término dos contratos de concessão então vigentes para os restaurantes dos três campi e realizar uma única licitação com serviços específicos de “bandejão”.

Essa alternativa foi acompanhada, no edital de licitação, da definição rigorosa de padrões de qualidade e de variedade de cardápio, seguindo um modelo de serviços de refeição que é adotado na maior parte das universidades públicas do Brasil.

Com esta alternativa, foi possível absorver os alunos habilitados do campus de Jequié (353 discentes) no programa de subsídio alimentar e, ainda oferecer a opção café da manhã.

Campus de Vitória da Conquista

(77) 3424-8667 | [proad@uesb.edu.br](mailto:proad@uesb.edu.br)

**Campus de Itapetinga**  
Praça da Primavera, 40  
Bairro Primavera  
CEP 45.700-000  
PABX.: (77) 3261 - 8600

**Campus de Jequié**  
Rua José Moreira Sobrinho, s/n  
Bairro Jequeizinho  
CEP 45.200 - 000  
PABX.: (73) 3528 - 9600

**Campus de Vitória da Conquista**  
Estrada do Bem Querer, km 4  
Bairro Universitário  
CEP.: 45031 - 300  
PABX.: (77) 3424 - 8600



**PROAD**  
Pró-Reitoria de  
Administração

**AAPA**  
Assessoria de Acesso e Permanência  
Estudantil e Ações Afirmativas



Governo do  
Estado da Bahia

Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB

Recredenciada pelo Decreto Estadual

Nº 16.825, de 04.07.2016

Porém, cabe salientar que os alunos habilitados continuarão a ter direito a duas alimentações/dia subsidiadas. A diferença é que, agora, com a opção “café da manhã”, muitos estudantes, principalmente do turno matutino, que, por questão de disponibilidade de horário, realizavam uma única refeição ao dia (normalmente, o almoço) com subsídio, passam a ter condição de uma segunda refeição.

Nova configuração de serviços e preços dos RUs da Uesb

| Campus de Itapetinga, Jequié e Vitória da Conquista |                   |                            |                         |
|---|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| Café da manhã                                       |                   |                            |                         |
|   | Valor da Refeição | Custo bancado pelo usuário | Custo bancado pela Uesb |
| Estudante habilitado                                | 4,00              | 1,00                       | 3,00                    |
| Estudantes não habilitados e servidores da Uesb     | 4,00              | 3,60                       | -0-                     |
| Usuários externos                                   | 4,00              | 4,00                       | -0-                     |
| Almoço  |                   |                            |                         |
|   | Valor da Refeição | Custo bancado pelo usuário | Custo bancado pela Uesb |
| Estudante habilitado                                | 7,20              | 1,00                       | 6,20                    |

Campus de Vitória da Conquista

(77) 3424-8667 | proad@uesb.edu.br

**Campus de Itapetinga**  
Praça da Primavera, 40  
Bairro Primavera  
CEP 45.700-000  
PABX.: (77) 3261 - 8600

**Campus de Jequié**  
Rua José Moreira Sobrinho, s/n  
Bairro Jequeizinho  
CEP 45.200 - 000  
PABX.: (73) 3528 - 9600

**Campus de Vitória da Conquista**  
Estrada do Bem Querer, km 4  
Bairro Universitário  
CEP.: 45031 - 300  
PABX.: (77) 3424 - 8600



**PROAD**  
Pró-Reitoria de  
Administração

**AAPA**  
Assessoria de Acesso e Permanência  
Estudantil e Ações Afirmativas



Governo do  
Estado da Bahia

Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB

Recredenciada pelo Decreto Estadual

Nº 16.825, de 04.07.2016

|   |                 |                            |                         |
|---|-----------------|----------------------------|-------------------------|
| Estudantes não habilitados e servidores da Uesb | 7,20            | 6,48                       | -0-                     |
| Usuários externos                               | 7,20            | 7,20                       | -0-                     |
|   | Lanche / Jantar |                            |                         |
|   | Lanche / Jantar | Custo bancado pelo usuário | Custo bancado pela Uesb |
| Estudante habilitado                            | 5,00            | 1,00                       | 4,00                    |
| Estudantes não habilitados e servidores da Uesb | 5,00            | 4,50                       | -0-                     |
| Usuários externos                               | 5,00            | 5,00                       | -0-                     |

### Compromisso com a qualidade

O edital que resultou na indicação da empresa responsável pela oferta dos serviços de alimentação nos RUs estabeleceu uma série de obrigações para a Uesb e para a própria empresa para garantir a qualidade e a variedade do cardápio oferecido.

Cumprindo suas obrigações, a Uesb providenciou uma série de intervenções e reformas nos restaurantes, substituindo portas, janelas, forros – com materiais que evitam a presença de insetos – e instalando vidrarias para maior isolamento, mantendo a ventilação dos espaços de alimentação.

### Compromisso com uma política efetiva de permanência estudantil

As mudanças propostas no padrão de serviços do restaurante universitário não tiveram como objetivo simplesmente reduzir custos ou cortar recursos para ser

Campus de Vitória da Conquista

(77) 3424-8667 | proad@uesb.edu.br

**Campus de Itapetinga**  
Praça da Primavera, 40  
Bairro Primavera  
CEP 45.700-000  
PABX.: (77) 3261 - 8600

**Campus de Jequié**  
Rua José Moreira Sobrinho, s/n  
Bairro Jequezinho  
CEP 45.200 - 000  
PABX.: (73) 3528 - 9600

**Campus de Vitória da Conquista**  
Estrada do Bem Querer, km 4  
Bairro Universitário  
CEP.: 45031 - 300  
PABX.: (77) 3424 - 8600



**PROAD**  
Pró-Reitoria de  
Administração

**AAPA**  
Assessoria de Acesso e Permanência  
Estudantil e Ações Afirmativas



Governo do  
Estado da Bahia

Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB

Recredenciada pelo Decreto Estadual

Nº 16.825, de 04.07.2016

investidos em outras ações da Universidade. Pelo contrário, com a oferta da opção “café da manhã”, nos três campi, a estimativa da Aapa e da Assessoria de Planejamento da Uesb (Asplan) é que o valor total de investimentos orçamentários próprios da Universidade se amplie para além de R\$ 1.200.000,00 (hum milhão e duzentos mil reais) por ano. Isto num contexto em que, até o ano de 2018, a previsão orçamentária de utilização de recursos da Uesb para manutenção dos restaurantes universitários era equivalente a 0,00 (zero).

Além disso, estas mudanças irão assegurar refeições subsidiadas, todos os dias, a R\$ 1,00 cada, para 1.351 estudantes da Uesb em situação de vulnerabilidade econômica.

A Uesb não é uma instituição perfeita, e nem consegue assegurar as condições ideais para desenvolvimento de suas atividades a todos os integrantes de sua comunidade universitária, sejam eles estudantes, docentes, servidores técnicos ou analistas. Porém, é uma instituição com uma rica história de desenvolvimento de conhecimentos, de local de desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão de qualidade, de transformação na vida das pessoas e de afirmação da importância da educação, da cultura, da ciência e da tecnologia para a emancipação de indivíduos, de grupos sociais e para o desenvolvimento socioeconômico dos municípios do Sudoeste da Bahia.

Manter esta tradição da Uesb, num cenário de enormes obstáculos políticos e econômicos, é hoje nosso principal desafio.

Atenciosamente,

**Elinaldo Leal Santos**

Pró-Reitor de Administração

**Selma Norberto Matos**

Assessora de Acesso, Permanência  
Estudantil e Ações Afirmativas

Campus de Vitória da Conquista

(77) 3424-8667 | proad@uesb.edu.br

**Campus de Itapetinga**  
Praça da Primavera, 40  
Bairro Primavera  
CEP 45.700-000  
PABX.: (77) 3261 - 8600

**Campus de Jequié**  
Rua José Moreira Sobrinho, s/n  
Bairro Jequezinho  
CEP 45.200 - 000  
PABX.: (73) 3528 - 9600

**Campus de Vitória da Conquista**  
Estrada do Bem Querer, km 4  
Bairro Universitário  
CEP.: 45031 - 300  
PABX.: (77) 3424 - 8600