



Esclarecimentos sobre as falhas no serviço de *internet* na Uesb

Na segunda-feira, dia 19 de fevereiro, por volta de 12h, foi verificada uma interrupção no serviço de *internet* nos três *campi* da Uesb, provocando diversos obstáculos ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas e deixando fora do ar a página institucional da universidade na *web*.

Como esta interrupção foi provocada por uma das empresas contratadas pela Uesb para fornecimento de *link* de acesso à *internet*, a mesma foi imediatamente acionada para reativar o serviço. A empresa somente respondeu ao chamado da universidade por volta das 22h do dia 19, segunda-feira.

No entanto, na manhã da terça-feira, dia 20, a equipe técnica da Unidade de Informática (Uinfor) identificou a continuidade dos problemas de acesso à *internet* e novamente acionou a empresa, que prestou novo atendimento por volta das 13h do mesmo dia.

Mas, após o novo atendimento da empresa, e a declaração da mesma, de que *link* para a Uesb se encontrava restabelecido, a Uinfor identificou outros problemas, desta vez nas unidades de *hardware/software* de seu parque tecnológico, que exigiram um trabalho de reconfiguração, fazendo com que o acesso à *internet* somente fosse restabelecido na noite de terça-feira, dia 20 de fevereiro.

Desde então, o serviço de *internet* encontra-se em funcionamento, na Uesb, porém, apresentando oscilações e demandando ações emergenciais e de curto e médio prazo para sua melhoria. Reconhecemos que este cenário é motivo de preocupação, uma vez que hoje, a maior parte das atividades administrativas e acadêmicas da universidade depende, para um adequado desenvolvimento, de acesso, com qualidade, à *internet*. E é justamente em função deste reconhecimento, e em nome da transparência e do acesso à informação, que julgamos necessário apresentar esclarecimentos nesta presente Nota.

Acrescente-se, também a título de esclarecimento, que, no caso do *campus* de Vitória da Conquista, ainda na tarde de terça-feira, dia 20, em função das chuvas recorrentes neste período, foi constatada uma sobrecarga nas redes de distribuição de energia elétrica da região, provavelmente por conta da ocorrência de raios, que atingiu as subestações da Uesb (que realizam a conversão, para baixa tensão, da energia recebida em alta tensão). A sobrecarga ficou concentrada nas subestações, desligando os transformadores e interrompendo o fornecimento de energia, mas não provocou danos em equipamentos. No entanto, houve a necessidade de reparos, com substituição de peças, nas próprias subestações, e por isto, no *campus* de Conquista, a energia elétrica somente foi restabelecida no início da manhã de quarta-feira, dia 21, com exceção dos setores abastecidos com geradores, que não tiveram interrupção no fornecimento de energia.



Sobre as ações para melhoria da qualidade do acesso à *internet* nos *campi* da Uesb

Como é, praticamente, de conhecimento comum, a qualidade do acesso à rede de *internet* depende, de um lado, da capacidade/velocidade do *link* de acesso contratado pela instituição, e, por outro lado, da qualidade/capacidade de seus equipamentos e unidades de *hardware/software*, que devem gerenciar os *links* e fazer a distribuição do acesso à *internet* em todos os seus *campi* e nas unidades externas.

A solução projetada para assegurar, à Uesb, melhor qualidade em seu *link* de acesso à *internet* reside na adesão da universidade à Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), que irá assegurar, dentre outros benefícios, acesso à *internet*, de qualidade, às instituições públicas, federais, estaduais e municipais. A Uesb já celebrou o Termo de Adesão com a RNP (em 2021), irá atuar na governança da rede, juntamente com as instituições de pesquisa de Vitória da Conquista (Uesb, Ufba e Ifba) e a rede de fibra óptica já se encontra instalada. Ainda assim, a implantação efetiva da RNP tem sido sucessivamente adiada e, no momento, a rede indica a previsão de funcionamento apenas a partir de outubro/novembro deste ano.

Enquanto aguarda a implantação da RNP, a Uesb, nos últimos dois anos, realizou um aditivo de contrato para ampliar a capacidade de seu *link* contratado e celebrou outro contrato, com outra empresa, para ter um *link* de reserva, para o caso de interrupção do *link* principal, assegurando dois *links* de acesso.

No entanto, estas providências têm se mostrado insuficientes, e será necessário, em curto prazo, realizar aditivos nos contratos vigentes e realizar novas licitações para que seja possível assegurar contratos de fornecimento de acesso à *internet* compatíveis com a ampliação da demanda verificada na Uesb nos últimos anos.

Com relação aos seus equipamentos, a Uesb procurou, recentemente, adquirir novos equipamentos e atualizar seu parque tecnológico, com aquisição de novos servidores, soluções de *backup*, *switches*, roteadores e APs. Tais equipamentos preparam a Uesb para ampliar sua capacidade de armazenamento e processamento de informações e permitiram a ampliação da área provida por *internet* sem fio, nos três *campi*, embora ainda não tenha sido capaz de assegurar acesso amplo, em todos os espaços da instituição.

No entanto, com os problemas relatados nesta Nota, verificados a partir do dia 19 de fevereiro, foi constatada a necessidade de substituição dos equipamentos de gerenciamento e monitoramento do tráfego da rede de *internet* (*firewalls* e outros). Somente com tal substituição será possível superar o momento crítico atual, marcado por oscilações e interrupções nos serviços de *internet* nos *campi*.



Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB
Recredenciada pelo Decreto Estadual
Nº 16.825, de 04.07.2016

Para viabilizar tal substituição, no menor prazo possível, duas ações estão sendo adotadas pela Uinfor. Primeiro, a abertura de processo para aquisição destes equipamentos, utilizando-se dos recursos orçamentários da Uesb, conforme planejamento apresentado ao Consu, recursos reservados para o grupo Investimentos (Construções e Equipamentos Permanentes). Em paralelo, considerando a relativa morosidade inerente aos processos públicos de aquisição de equipamentos permanentes, a Uinfor está realizando tratativas, junto a empresas especializadas, para celebrar contratos emergenciais para aluguel dos equipamentos necessários à regularização e melhoria dos serviços de *internet* na Uesb.

Neste cenário, é provável que, neste final de fevereiro e nas primeiras semanas do mês de março, a Uesb continue a vivenciar problemas na qualidade do acesso à *internet*, e por isto, pedimos desculpas pelos transtornos causados no desenvolvimento das atividades inerentes à nossa instituição. E esperamos, o mais rapidamente possível, dotar a Uesb com a qualidade dos serviços de informática que ela demanda e exige.

Vitória da Conquista; Jequié; Itapetinga, 26 de fevereiro de 2024

Luiz Otávio de Magalhães
Reitor

Fabício de Sousa Pinto
Diretor da Unidade Organizacional de Informática - Uinfor

AD PLENAM VITAM

Campus de Vitória da Conquista (77) 3424-8640 | reitoria@uesb.edu.br